



北京市教育委员会
Beijing Municipal Education Commission



AICFE

未来教育高精尖创新中心
Advanced Innovation Center for Future Education

2020 年春季北京市中学教师 开放型在线答疑实施方案

智慧学伴-教师端 在线答疑指导手册

2020 年 02 月

北京师范大学未来教育高精尖创新中心

编制

为落实全市大中小学幼儿园 2020 年春季学期延期开学相关工作要求，响应教育部“停课不停学”的决策部署，有效解决延期开学期间初三和高三年级学生的学习需求，基于市教委招募全北京市 16 个区（含燕山）共计万余名中学教师开展对全市初三和高三年级学生的在线答疑工作部署，特制订以下《智慧学伴-教师端在线答疑指导手册》。

在线提问学生

全市初三、高三年级的所有学生。

在线答疑教师

市教委招募了北京市 16 个区（含燕山）万余名教师为线上答疑教师。线上教师在规定答疑时间内可随时为同学们提供在线答疑。

在线答疑时间

学生提问时间：周一到周五 18:00~22:00

周六日 8:00~22:00

教师回答时间：每天 8:00~22:00

在线答疑方式

教师可使用谷歌浏览器登录“智慧学伴”网页
(<http://slp.bnu.edu.cn>)、移动端（智慧学伴 APP）“问

答中心”模块或者智慧学伴公众号“开放答疑”菜单进行在线答疑，每个问题最多可有两位教师作答，答案经学生采纳后获得相应积分，积分计算规则参照《北京市中学教师开放型在线辅导计划（2018-2020）（试行）》执行。

账号&密码

账号：为教师教育 ID 号；

初始密码：为身份证上的 8 位生日（如 20010324）。

备注：登录成功之后，请及时修改新密码，并绑定手机号，之后若忘记密码，可通过手机号自行找回密码。

* 旧密码：

* 新密码：

* 确认密码：

温馨提示：

- 1、首次登录需要重置密码后再使用。
- 2、若之前更改过密码，旧密码为您更改过的密码。
- 3、为方便后续您忘记密码进行找回，请自行绑定手机或邮箱。

图 1 修改密码的页面

绑定手机 绑定邮箱

* 手机号码：

* 验证码：

图 2 绑定手机/邮箱的页面

密码错误/忘记密码

如果已绑定手机号，点击“忘记密码”进行找回，如下图 3 所示。

该截图展示了“智慧学伴”的用户登录界面。页面顶部左侧为“用户登录”，右侧为“家长注册”。中间部分包含两个输入框：第一个输入框带有用户图标，提示文字为“请输入教育ID/手机号/用户名”，右侧有一个清除按钮（X）；第二个输入框带有锁形图标，提示文字为“请输入密码”，右侧有一个眼睛图标用于切换密码可见性。在输入框下方，有一个“记住密码”的复选框。在右下角，有一个“忘记密码？”的链接，该链接被一个红色的矩形框高亮显示。整个登录区域背景为白色，两侧有深蓝色的垂直装饰条。

图 3 智慧学伴登录页面

如果未绑定手机号，请联系**学校管理员或区级管理员**重置密码。或将**个人信息**（教育 ID 号、姓名、学校、年级、班级等）发送至邮箱 slp@bnu.edu.cn，系统管理员将在一个工作日内为您重置密码。

具体使用方法

方法一：登录“智慧学伴”官网（电脑端）

操作方法

第 1 步：登录“智慧学伴”官网

使用电脑打开谷歌浏览器，登录“智慧学伴”官网（<http://slp.bnu.edu.cn>），依次点击【双师服务】→【问

答中心】，即可进入问答模块，如下图 4 所示。



图 4 教师端问答中心页面（web 端）

第 2 步：搜索问题

在“最新问题—待解答”列表中，可以搜索本学科相关问题进行在线答疑。



图 5 搜索最新问答页面（web 端）

第 3 步：提交答案

如回答问题，点击问题下方的【我来回答】按钮，进入回答问题页面，即可在线回答。请按照要求提交问题解题思路、方法、标注知识点等（注意：为促进学生学习，需要提供解题思路和方法，一般不得只提供答案）。

【语文】问题：文言文学习

文言文学习方法，如何提高文言文阅读能力。

学科管理员

高精尖第一中学 九年级2020-02-13 18:10所有人可见

* 解题思路:

请详细输入此问题的解题思路 and 问题的疑难点，不少于50字

0/500

* 解题办法:

请详细输入此问题的解题步骤及问题答案，不少于20字
为进一步规范问答中心使用，发现以下情况将被直接删除问题及积分，请知悉：
1、直接给学生答案或提供错误解题思路
2、使用搜题软件搜答案或复制他人答案
3、如学生刷屏或大幅上传作业，请勿作答

0/1000

* 标注:

+

添加知识点

(请添加1到5个知识点，提交答案后知识点不可修改；如果您的知识点标注错误可能不被展示，但不影响回答的采纳)

图片(0/5):

+

提交答案

图 6 教师端问题发布页面（web 端）

请根据要求，填入对应的答案内容，点击【提交答案】即可。问题未被学生采纳前，教师可对已提交的答案进行修改。为了节约教育资源，每个问题下最多可有 2 个解答，若超过 2 个解答，将无法再进行提交。

第 4 步：采纳回答

答案提交后，需要等待学生采纳，每个问题学生能且仅能采纳一个答案。教师可在【我的回答】处点击对应数字，进入【我的回答】页面查询被采纳问题和未被采纳问题。

当前位置： 双师服务 > 问答中心

答题任务

最新问题

请输入关键字

待解答

所有年级

☐ 优质

我的回答

回答数	被采纳	被采纳率	回答被支持
5	2	40%	1

图 7 问答中心【我的回答】（web 端）

当前位置： 双师服务 > 问答中心 > 我的回答

我的回答

提问给我的

☒ 全部

☐ 被采纳

☐ 未被采纳

图 8 【我的回答】页面（web 端）

双师回答的问题被学生采纳后，后台将会记录积分，疫情结束后统一核算每位教师积分。

方法二：登录“智慧学伴”APP（手机/PAD 端）

1. 下载安装

苹果系统：直接在 APP STORE 里面搜索“智慧学伴”，进行下载、安装。

安卓系统：可在豌豆荚、pp 助手和淘宝手机助手搜索“智慧学伴”下载，也可以直接扫描以下二维码，进行下载、安装及登录。



图 9 智慧学伴教师端 app 下载安装二维码及登录页面

备注：为了保证您的正常使用和积分累计，请点击 APP 中【我的】页面设置按钮，确认版本号已更新 app 至 1.6.1 以上版本。



图 10 智慧学伴教师端 app 版本号检查页面

2. 操作方法

第 1 步：登录“智慧学伴”APP

点击首页的【问答中心】，进入问答中心模块。



图 11 教师端智慧学伴首页（app 端）

第 2 步：搜索问题

在“最新问题--待解答”中，可对待解答问题进行回答。



图 12 问题中心待解答问题页面（app 端）

第 3 步：提交答案

点击问题下方的【我来回答】按钮，进入回答问题页面，即可在线回答。请按照要求提交问题解题思路、方法、标注知识点等（注意：为促进学生学习，需要提供解题思路和方法，一般不得只提供答案）。



图 13 教师端回答问题页面（app 端）

第 4 步：采纳回答

提交问题答案提交后，需要等待学生采纳，每个问题学生能且仅能采纳一个答案。教师可在【我的】页面，查询被采纳问题和未被采纳问题。



图 14 教师端查询采纳问题页面（app 端）

方法三：关注“智慧学伴”公众号

关注“智慧学伴”公众号，点击“智慧学伴”菜单下的“开放答疑”，进入问答模块，也可以进行在线答疑。



图 15 “智慧学伴”公众号开放答疑菜单

客服咨询

在使用过程中遇到任何问题均可通过以下渠道联系客服。

邮箱：slp@bnu.edu.cn

电话：13717802804

微信公众号：在微信中，搜索“智慧学伴”，关注“智慧学伴”的微信公众号，随时查看公众号中的推送。

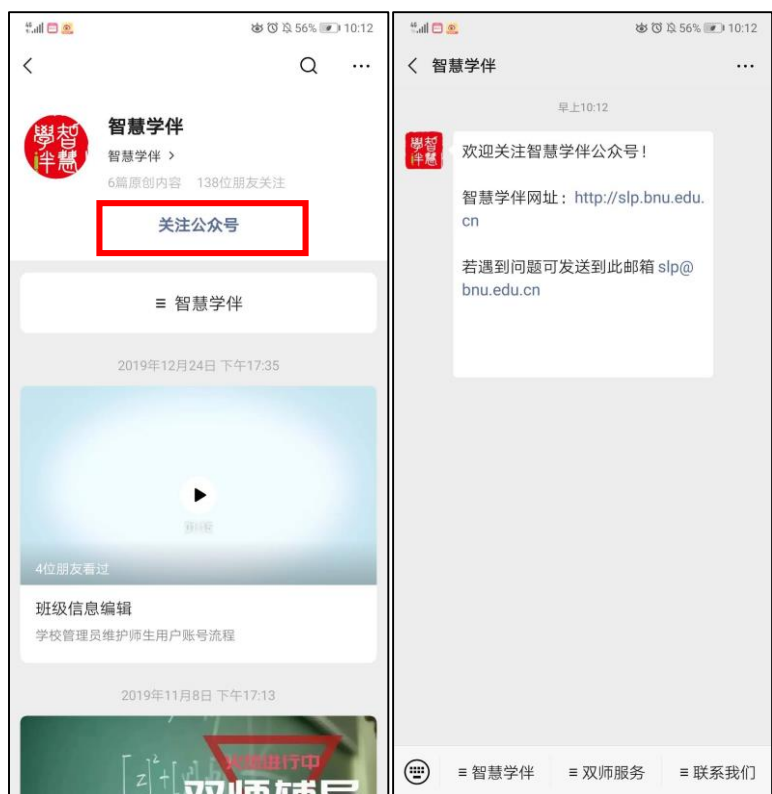


图 12 “智慧学伴”公众号关注页面