



北京市教育委员会
Beijing Municipal Education Commission



AICFE

未|来|教|育|高|精|尖|创|新|中|心
Advanced Innovation Center for Future Education

2020 年春季北京市中学教师 开放型在线答疑实施方案

智慧学伴-学生端 在线答疑指导手册

2020 年 02 月

北京师范大学未来教育高精尖创新中心

编制

为落实全市大中小学幼儿园 2020 年春季学期延期开学相关工作要求，响应教育部“停课不停学”的决策部署，有效解决延期开学期间初三和高三年级学生的学习需求，基于市教委招募全北京市 16 个区（含燕山）共计万余名中学教师开展对全市初三和高三年级所有学生的在线答疑工作部署，特制订以下《智慧学伴-学生端在线答疑指导手册》。

在线提问学生

全市初三、高三年级的所有学生。

在线答疑教师

市教委招募了北京市 16 个区（含燕山）万余名老师为线上答疑教师。线上教师均经过校、区、市三级认证，具有丰富的教学经验。在线教师在规定答疑时间内可随时为同学们提供在线答疑。

在线答疑时间

学生提问时间：周一到周五 18:00~22:00

周六日 8:00~22:00

教师回答时间：每天 8:00~22:00

在线答疑方式

学生可以通过“智慧学伴”平台的网页端（<http://slp.bnu.edu.cn>）、移动端（智慧学伴 APP）或者

关注“智慧学伴”公众号，进入“问答模块”，将问题以文字、图片形式上传发布，相应年级和学科的教师将自主选择学生提出的问题进行回答（每个问题最多会有两名教师给出答案），学生根据答案内容进行采纳（仅可采纳一名教师的答案），满足学生的非实时答疑辅导需求。

账号&密码

账号：为学生教育 ID 号；

初始密码：为身份证上的 8 位生日（如 20010324）。

备注：登录成功之后，请及时修改新密码，并绑定手机号，之后忘记密码，可通过手机号自行找回密码。



*旧密码：

*新密码：

*确认密码：

温馨提示：

- 1、首次登录需要重置密码后再使用。
- 2、若之前更改过密码，旧密码为您更改过的密码。
- 3、为方便后续您忘记密码进行找回，请自行绑定手机或邮箱。

修改

图 1 修改密码的页面

The image shows a web interface for binding a mobile phone. At the top, there are two tabs: '绑定手机' (Bind Mobile) and '绑定邮箱' (Bind Email). The '绑定手机' tab is selected and highlighted with a green underline. Below the tabs, there are two input fields: '*手机号码:' (Mobile Number) and '*验证码:' (Verification Code). The '手机号码' field contains the placeholder text '请输入手机号码'. The '验证码' field contains the placeholder text '请输入验证码'. To the right of the '验证码' field is a green button labeled '发送验证码' (Send Verification Code). At the bottom of the form is a large green button labeled '绑定手机' (Bind Mobile).

图 2 绑定手机/邮箱的页面

密码错误/忘记密码

如果已绑定手机号，在“智慧学伴”登录页面，点击“忘记密码”，进行找回。

The image shows the '智慧学伴' (Smart Companion) login page. At the top, there are two tabs: '用户登录' (User Login) and '家长注册' (Parent Registration). The '用户登录' tab is selected. Below the tabs, there are two input fields: '请输入教育ID/手机号/用户名' (Please enter Education ID/mobile number/username) and '请输入密码' (Please enter password). The first field has a user icon on the left and a close icon (X) on the right. The second field has a lock icon on the left and an eye icon on the right. Below the first field is a checkbox labeled '记住密码' (Remember password). To the right of the checkbox is a red-bordered button labeled '忘记密码?' (Forgot password?).

图 3 智慧学伴登录页面

如果未绑定手机号，请联系班主任老师或者学校管理员重置密码；或者将个人信息（教育 ID 号、姓名、学校、年级、班级等）发送至邮箱 slp@bnu.edu.cn，管理员将会在一个工作日内为您重置密码；也可以将个人信息和具体问题（例如：姓名、教育 ID 号等信息，重置密码）发送至“智

慧学伴”微信公众号，如下图 4 所示，工作人员会按照发送的顺序及时处理。



图 4 “智慧学伴”公众号

具体使用方法

方法一：登录“智慧学伴”官网（电脑端）

操作方法

第 1 步：登录“智慧学伴”官网

学生使用电脑，打开谷歌浏览器，登录“智慧学伴”官网（网址：<http://slp.bnu.edu.cn>），依次点击【双师学伴】→【问答中心】，即可进入问答页面，如下图 5 所示。



图 5 学生端问答中心页面（web 端）

第 2 步：搜索类似问题

如上图 5 所示，在“搜索框”中，输入问题的关键字，可以搜索类似的问题，并查看问题的解答情况。

第 3 步：发布问题

如上图 5 所示，点击【我要提问】，进入问题发布页面，如下图 6 所示，可以发布自己的问题。

图 6 学生端问题发布页面（web 端）

根据提示，填写完问题描述，点击【发布问题】即可。

第4步：采纳回答

请及时查看教师的回答，待教师回答问题之后，及时采纳最满意的解答。



图7 采纳教师的回答页面（web端）

方法二：登录“智慧学伴”APP（手机/PAD端）

1. 下载安装

苹果系统：直接在APP STORE 里面搜索“智慧学伴”，进行下载、安装。或者扫描以下二维码进行下载、安装。

安卓系统：可以在豌豆荚、PP助手、淘宝手机助手等应用商店里，直接搜索“智慧学伴”，进行下载、安装。或者扫描以下二维码进行下载、安装。



图8 学生端智慧学伴 app 下载安装二维码



图 9 学生端智慧学伴 app 登录页面

注意：为了保证顺利使用，请更新“智慧学伴”APP 至 1.6.1 以上版本，更新步骤如下图 10 所示。



图 10 学生端智慧学伴 app 更新页面

2. 操作方法

第 1 步：登录“智慧学伴”APP

点击首页的【问答中心】，如下图 11 所示，进入问答模块。



图 11 学生端智慧学伴首页（app 端）

第 2 步：搜索类似问题

如下图 12 所示，在“搜索框”中，输入问题的关键字，可以搜索类似的问题，并查看问题的解答情况；



图 12 学生端问题搜索页面（app 端）

第 3 步：发布问题

如果要提问，点击问题搜索页面右上角的  按钮，进入【发布问题】页面，即可发布问题。



图 13 学生端发布问题页面（app 端）

根据提示，如上图 13 所示，填写完问题描述，点击【提交】即可。

第 4 步：采纳回答

请及时查看教师的回答，待教师回答问题之后，请及时采纳最满意的解答，如下图 14 所示。

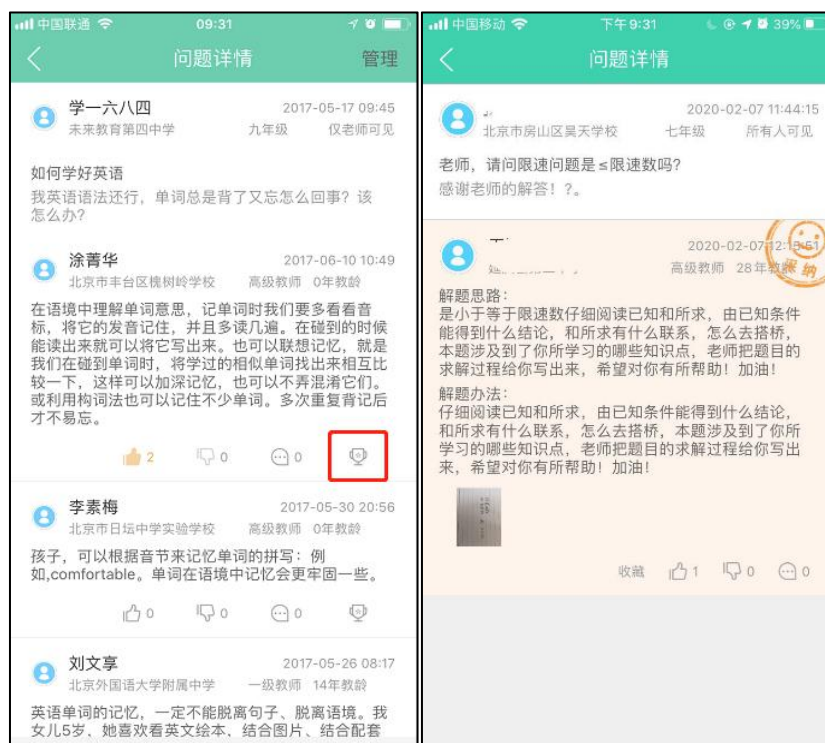


图 14 采纳教师的回答页面（app 端）

方法三：登录“智慧学伴”公众号

关注“智慧学伴”公众号，点击“智慧学伴”菜单下的“开放答疑”，如下图 15 所示，进入问答模块，也可以在线提问。



图 15 学生端“智慧学伴”公众号开放答疑菜单

客服咨询

在使用过程中遇到任何问题均可通过以下渠道联系客服。

邮箱：slp@bnu.edu.cn

微信公众号：在微信中搜索“智慧学伴”，关注“智慧学伴”的微信公众号，如图 16 所示，在公众号留言端详细描述您的问题，工作人员会在一个工作日内为您处理。

手机：13717802804（可发短信）

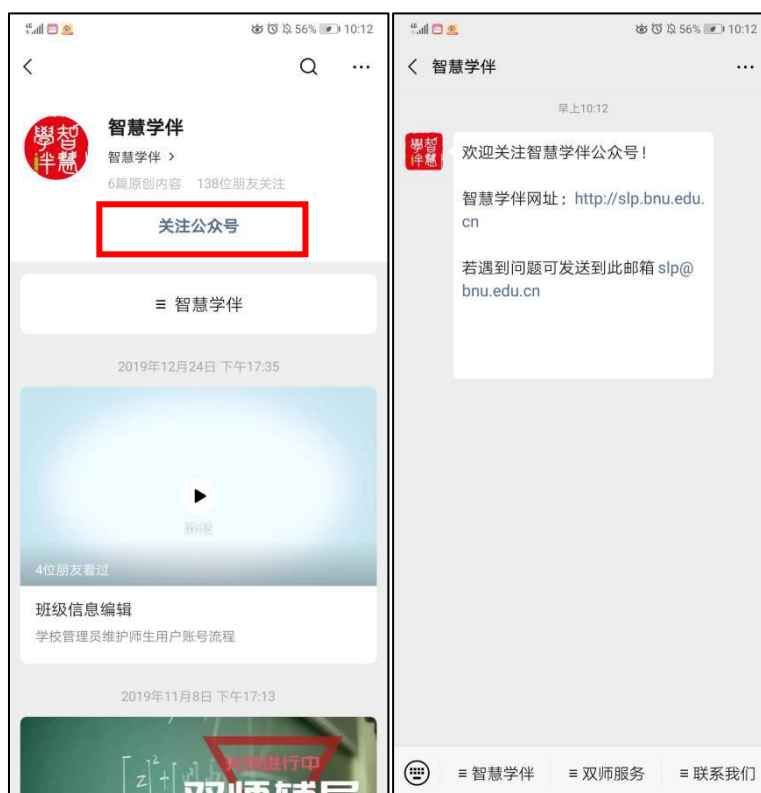


图 16 “智慧学伴”公众号关注页面